

17 LUG 2018

Prot. n. 8262 Cat I Cl 8

INFORMAZIONI PERSONALI



Delfrate Emma

📍 Via Leonardo Da Vinci, 42, 25030 Castelcovati (Italia)

☎ +39 3314463389

✉ eadelfrate@gmail.com

Data di nascita 10/05/1994

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

16/06/2015–alla data attuale

Sales Advisor

Decathlon

Via E. Mattei 33/35, 25030 Roncadelle

- Accoglienza della clientela;
- Scarico, ricezionamento, smistamento e trattamento merci;
- Gestione dello stock e degli spazi commerciali;
- Vendita assistita volta all'ascolto dei bisogni del cliente;
- Hostess di cassa;
- Organizzazione di piccoli eventi sportivi all'interno del negozio.

Attività o settore Commercio nella grande distribuzione

12/2012–08/2015

Bartender e cameriera

Parbleu Café, Chiari

- Preparazione cocktails principali;
- Caffetteria;
- Servizio al banco;
- Gestione della sala e del personale adibito.

06/2011–07/2011

Addetta front office ufficio protocollo

Comune di Castelcovati

Stage estivo

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/2014–alla data attuale

Laurea in Scienze Sociali per la Globalizzazione

Università degli studi di Milano, Milano

- Acquisizione di competenze statistiche-metodologiche volte alla capacità di analisi di fenomeni interconnessi;
- Progettazione/attuazione di politiche di sviluppo sociale;
- Fondamenti di micro e macro economia.

05/2016–05/2017

Multi Method Languages Srl, Milano

Partecipazione a un corso online di inglese, volto alla preparazione dell'esame di certificazione C1 del

Quadro Comune Europeo.

Viene approfondito l'inglese utilizzato in ambito lavorativo e quotidiano.

01/2017–02/2017

Ciessevi Milano, Milano

-Acquisizione delle principali metodologie di lavoro in ambito progettuale;

-Capacità di scrittura di un progetto e di utilizzo del diagramma di Gantt.

-Progettazione su bandi.

04/2014

FCE Exam B2

British School of English, Brescia

09/2008–06/2013

Diploma di Perito Aziendale e Corrispondente in Lingue Estere

Istituto Tecnico Luigi Einaudi, Chiari

Materie professionali:

Inglese, Tedesco, Spagnolo ed Economia

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B1	B1	B2
Spagnolo	B1	B2	B1	B1	B1
tedesco	A2	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

-Ottime capacità di comunicazione e di relazione con le persone, sia che si tratti di clienti e sia che si tratti di colleghi;

-Molto aperta al dialogo e propensione al teamwork.

Dinamica e flessibile in grado di adattarsi a tutte le esigenze lavorative. Curiosa e sempre pronta ad imparare qualcosa di nuovo, ho molto a cuore la mia crescita professionale e personale. Attitudine al problem solving e spiccato senso del dovere.

Competenze organizzative e gestionali

-Capacità di coordinare il lavoro di un piccolo gruppo di persone;

-Capacità di organizzazione dei compiti secondo le modalità e le scadenze prefissate;

-Capacità di organizzazione e controllo dello stock e del sovrastock acquisite grazie al mio attuale impiego.

Competenze professionali

-Buona padronanza del controllo e gestione dello stock acquisite durante il mio attuale impiego;

-Buona padronanza nella gestione degli spazi commerciali tattici.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Conoscenza base del pacchetto Office;
- Conoscenza base del software di rielaborazione dei dati statistici SPSS.

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Emma Delfrate

SCHEDA TRASPARENZA DEI TITOLARI DI CARICHE ELETTIVE	
INCARICO RICOPERTO	
COMPENSI DI QUALSIASI NATURA CONNESSI ALL'ASSUNZIONE DELLA CARICA	Euro <u> / </u>
VIAGGI DI SERVIZIO E MISSIONI PAGATI CON FONDI PUBBLICI	Euro <u> / </u>
CARICHE PRESSO ENTI PUBBLICI E/O PRIVATI	
COMPENSI A QUALSIASI TITOLO CORRISPOSTI PER CARICHE PRESSO ENTI PUBBLICI E/O PRIVATI	Euro <u> / </u>
ALTRI INCARICHI ASSUNTI CON ONERI A CARICO DELLA FINANZA PUBBLICA	Euro <u> / </u>

16107118

Emmno Delfrate